



OCTOBRE 2025

LE COLLECTIF DES ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES EN
SOINS PALLIATIFS EN ILE-DE-FRANCE PRÉSENTE SON

Enquête sur la présence des bénévoles formés aux soins palliatifs sur les territoires

En coordination avec la Corpalif, la cellule
d'animation régionale de soins palliatifs
d'Ile- de -France.

Sommaire .

- 1 Qui sommes- nous ?
- 2 Rappel du cadre d'intervention des bénévoles
- 3 Contexte
- 4 Objectifs, méthode et limites de l'enquête
- 5 Résultats
- 6 Nous contacter

Qui sommes nous ?

Le Collectif des Associations :

- Un groupe de travail informel composé d'associations de bénévoles, qui accompagnent en soins palliatifs en Île-de-France
 - Le collectif se réunit régulièrement
 - **Objectif** : échanger sur les sujets communs liés au bénévolat et aux soins palliatifs
- 

Les 8 associations ayant participé à l'enquête du 1er semestre 2025, en coordination avec la Corpalif



Être-Là Grand
Paris



Petits frères des
pauvres



Jalmalv Paris



AIM



Jalmalv Yvelines



Rivage



Être-Là 91



Jalmalv Val d'Oise

L'accompagnement des bénévoles formés, c'est :

- ... varié (3 minutes à 2 heures)
- ... aussi bien pour les personnes malades que pour leurs proches
- ... toujours en lien avec une équipe de soignants
- ... sans jamais interférer dans les soins
- ... partout, en institution comme à domicile

Les associations des bénévoles en soins palliatifs s'engagent :

- Elles sont neutres, a politique, laïques
- Elles sélectionnent, forment et animent les bénévoles suivant le référentiel national de formation
- Elles signent une charte et une convention avec les institutions dans lesquelles leurs bénévoles interviennent

Contexte ●

Aux côtés des équipes soignantes, les bénévoles d'accompagnement, formés aux soins palliatifs, offrent une présence bienveillante, une écoute sans jugement et un soutien aux personnes gravement malades ainsi qu'à leurs proches.

Depuis 1999, le cadre de leur intervention, ainsi que celui des associations qui les recrutent, est formalisé dans **le Code de la santé publique (art. L1110-11)**.

Depuis un quart de siècle, la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) alloue chaque année, sur ses fonds d'action sanitaire et sociale, une subvention destinée à contribuer à la formation initiale et continue des bénévoles. Cette enveloppe est distribuée par la cellule CNAM-SFAP aux associations laïques qui suivent le référentiel de formation publié sur le site de la SFAP et qui justifient de dépenses afférentes à la formation de leurs bénévoles.

Dans l'instruction interministérielle adressée aux agences régionales de santé (ARS) en juin 2023*, il est spécifié que les associations de bénévoles participent à la structuration de la filière de soins palliatifs sur les territoires et livrent un rapport d'activité annuel à l'ARS. Celui-ci « fait notamment état de l'évolution de leurs interventions dans les différents lieux de soins et de vie, de l'évolution du nombre des bénévoles formés, etc. »

La stratégie décennale de développement des soins palliatifs (2024-2034) confirme l'intérêt de disposer de bénévoles formés aux soins palliatifs pour accompagner malades et proches aidants : elle prévoit d'en doubler le nombre.

* **INSTRUCTION INTERMINISTÉRIELLE N° DGOS/R4/DGS/DGCS/2023/76** du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034

Contexte

En octobre 2024, la Corpalif a publié un premier état des lieux présentant notamment l'offre de soins et la diversité des acteurs. **Extrait du diagnostic :**

61 % des personnes qui décèdent chaque année en Île-de-France auraient nécessité une prise en charge en soins palliatifs, soit 43 000 patients.

LIEUX DE SOINS	8 300 MG 132 CPTS	705 EHPAD USLD : 4 000 lits	MCO : 40 000 lits SMR : 20 000 lits
	HÔPITAL	EN TERRITOIRE	BÉNÉVOLAT / INNOVATIONS
OFFRE DE SOINS PALLIATIFS	26 USP env 800 LISP	16 EMTSP 14 HAD 3 500 patients /j	Collectif d'associations de bénévoles d'accompagnement
	HDJ SP 80 EMSP intra hosp.	22 DAC 1 ERRSPP (Paliped)	Dispositifs innovants : Pallidom, Equilibres, Voisins & Soins...

Au cours du premier semestre 2025, le collectif des associations, en coordination avec la Corpalif, a approfondi ce diagnostic sur le volet du bénévolat et cartographié l'activité des bénévoles sur l'année 2024.

- MG= médecin généraliste
- CPTS = communauté professionnelle territoriale de santé
- USLD = unite de soins longue durée
- MCO = médecine, chirurgie, obsétrie
- SMR = soins médicaux et de readaptation
- USP = unite de soins palliatifs
- LISP = lit identifié de soins palliatifs
- HDJ = Hopital de jour
- EMSP = équipe mobile de soins palliatifs
- EMTSP = équipe mobile territoriale de soins palliatifs
- HAD = hospitalisation de jour
- DAC = Dispositif d'appui à la coordination des parcours complexes
- ERRSPP = Équipe ressource régionale de soins palliatifs pédiatriques

Objectifs et méthode de l'enquête ●



Objectifs

Identifier les acteurs et établir un état des lieux de la présence des équipes de bénévoles en IDF

Etablir un premier rapport d'activité annuel du bénévolat en Île-de-France



Méthode

Le collectif a recherché auprès de la cellule CNAM-SFAP et de la Corpalif le contact de toutes les associations de bénévoles en soins palliatifs intervenant dans le cadre de l'article L 1110-11 du code de santé public.

A partir du recensement exhaustif établi par la Corpalif des équipes de soins palliatifs, chaque association a indiqué où et auprès de quelle équipe elle intervenait, en précisant :

- le nombre de bénévoles au 31/12/2024,
- le nombre de personnes accompagnée en 2024 par l'équipe

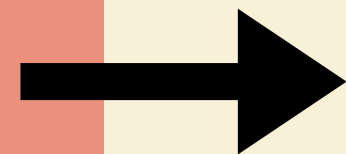
Les associations ont **identifié quelques lieux non répertoriés** par la Corpalif : essentiellement des EHPADs, qui ont été pris en compte dans la restitution



Les limites de l'enquête

Il manque les chiffres de quelques associations identifiées en Île-de-France

La notion de "personne accompagnée" est à revoir, toutes les associations ne disposant pas de cet indicateur ou n'ayant pas la même définition.



Les chiffres notés sont à prendre comme une estimation à affiner en 2026.

Résultats de l'enquête 2024 ●



**Nombre de
bénévoles par
association**



**La répartition des
bénévoles par
département**



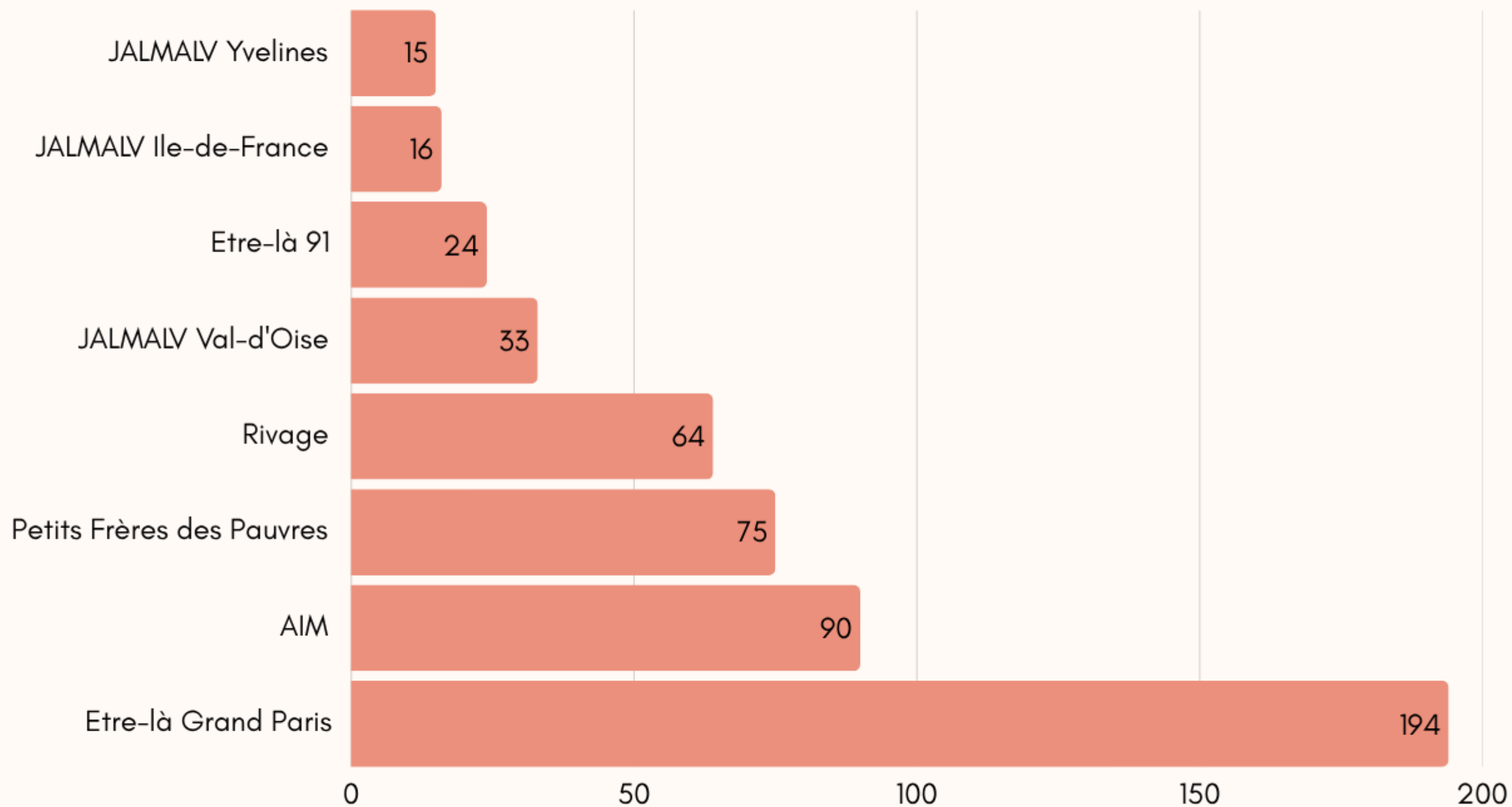
**La répartition des
bénévoles suivant
l'offre de soins**



**Par département, les
lieux où les
personnes sont
accompagnées par
des bénévoles
formés aux soins
palliatifs**

LE NOMBRE DE BENEVOLES PAR ASSOCIATION ●

● Nbr de bénévoles d'accompagnement en IDF - chiffres au 31/12/ 2024



Soit environ **500**
bénévoles qui ont
accompagné
presque
20 000 personnes
en **2024**



N'ont pas été intégrées dans les résultats de l'enquête 2024 mais qui devraient intégrer l'enquête en 2025 :

ASP Yvelines :

L'association intervient sur plusieurs sites dans le 78.

Voisins et soins :

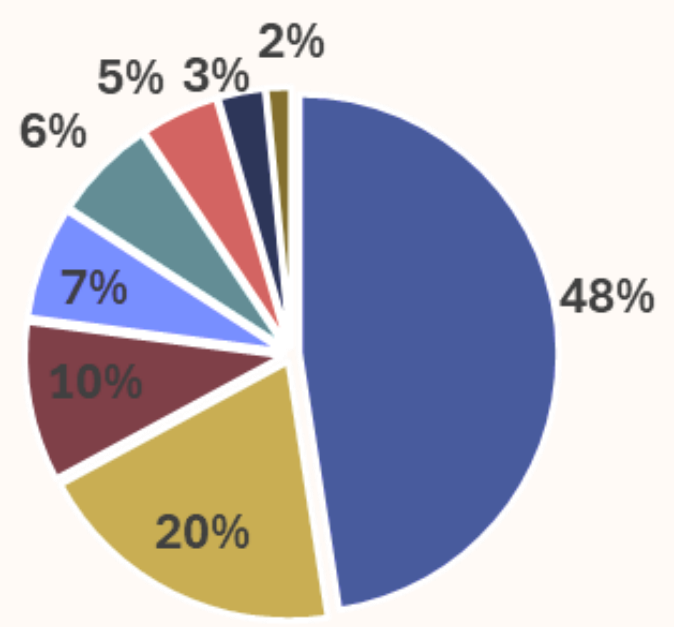
Intervient exclusivement au domicile – 75 / 78 / 92 – et bénéficie d'un modèle de financement différent

Et les associations qui interviennent uniquement sur l'accompagnement du deuil :

- **Empreintes – accompagner le deuil**
- **Apprivoiser l'absence – deuil**

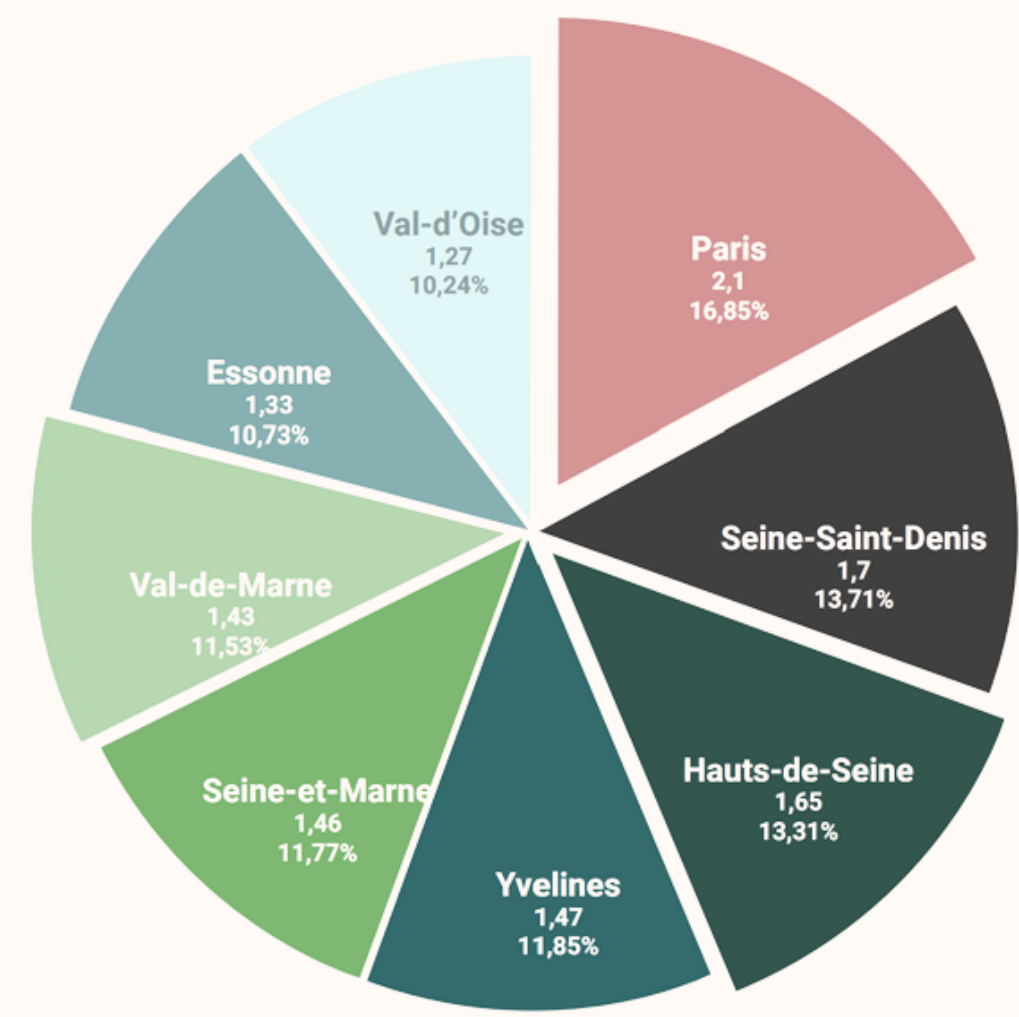
--> une première enquête à l'échelle régionale avec des biais à corriger dans sa prochaine version, qui permet cependant de poser quelques pistes de réflexion

Répartition des bénévoles par département IDF ●



- 75 - Paris
- 92 - Hauts-de-Seine
- 78 - Yvelines
- 94 - Val-de-Marne
- 95 - Val-d'Oise
- 91 - Essonne
- 77 - Seine-et-Marne
- 93 - Seine-Saint-Denis

...différente de la répartition des populations par département ●



Une forte disparité à comparer avec la population, le « bassin » de recrutement des bénévoles et les lieux de prises en charge des situations palliatives

Répartition des bénévoles suivant l'offre de soins / les lieux ●

Par type d'offre / lieu	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes accompagnées	Entités avec bénévoles	Repartition des bénévoles	Nbr de personnes accompagnées
USP	182	5 814	21	36%	30%
EMSP/LISP/service clinique	235	12 480	57	46%	65%
EHPAD	49	719	13	10%	4%
domicile particulier	45	118		9%	1%
Total général	511	19 131	113	100%	100%

Acronymes et définitions ●

USP	Unité de soins palliatifs	service hospitalier dédié aux soins palliatifs
EMSP	Equipe mobile de soins palliatifs	Equipe d'experts qui se déplace dans les différents services hospitaliers
LISP	Lit identifié soins palliatif	Se trouvent dans les services hospitaliers confrontés à la fin de vie
Service clinique	Divers services hospitaliers	Les urgences, le service de pneumologie, de gériatrie, de médecine interne...



L'USP reste le terrain historique du bénévole, suivi de **l'EMSP** : ce sont des équipes qui prennent en charge les situations les plus complexes pour lesquelles la présence des bénévoles s'avère particulièrement bénéfique

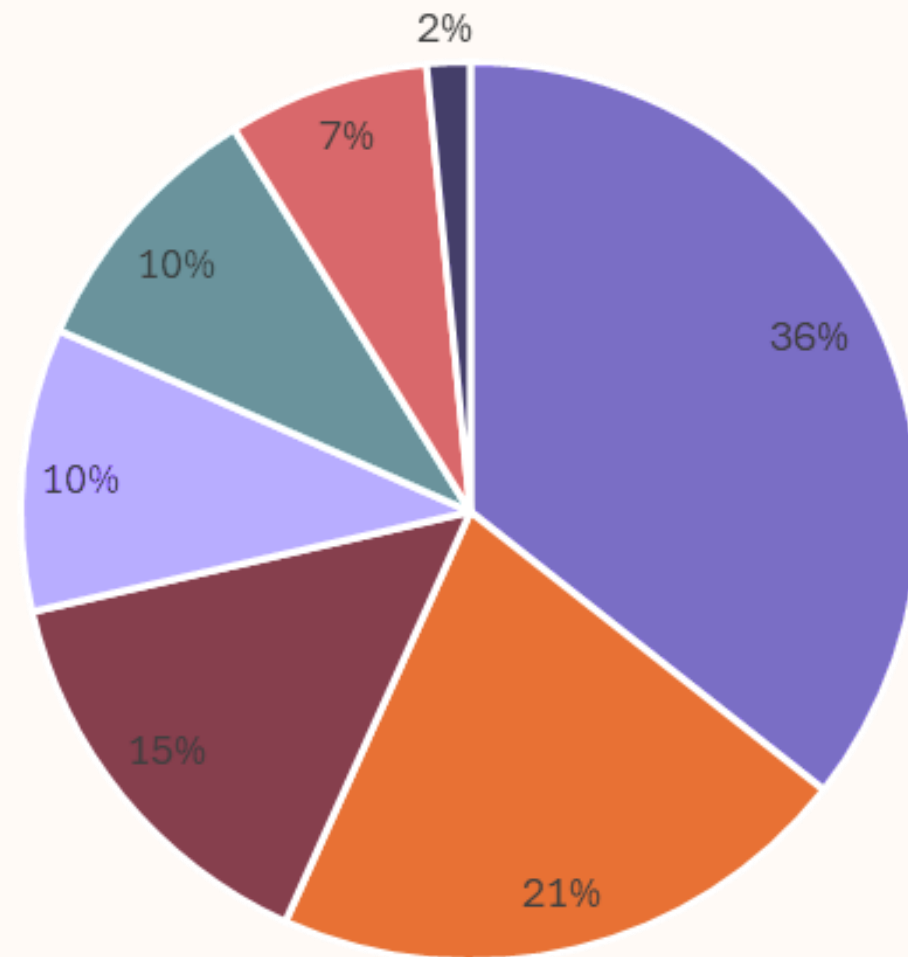


L'EHPAD est un lieu où l'on doit être prêt à accompagner des situations de fin de vie : Le personnel doit être formé et une procédure d'intervention d'équipes soignantes organisée pour les prises en charges palliatives en cas de douleurs .



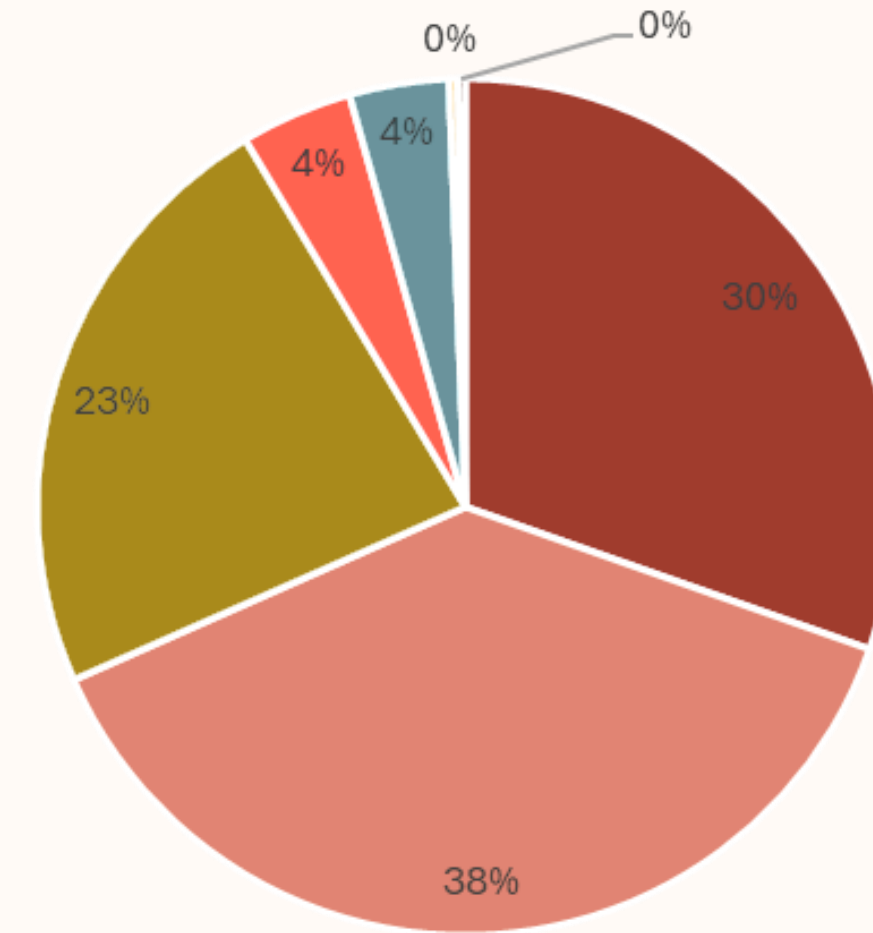
En EHPAD et au domicile, les accompagnements des bénévoles s'avèrent plus longs et plus chronophages.

Repartition des bénévoles



■ USP ■ EMSP ■ LISP ■ Service clinique ■ EHPAD ■ DOMICILE ■ EMTSP

Nbr de personnes accompagnées



■ USP ■ EMSP ■ LISP ■ Service clinique ■ EHPAD ■ DOMICILE ■ EMTSP

81% des USP ont des bénévoles...tandis que 36% des EMSP et 24% des LISP ont des bénévoles

92% des personnes accompagnées le sont en USP, ou par des EMSP ou dans les LISP...par 72% des bénévoles
=> À l'hôpital un bénévole accompagne en moyenne une soixantaine de personnes par an. En EHPAD, il accompagne en moyenne 25 personnes et au domicile du particulier 2 à 6 personnes.

Les associations ont des conventions avec les différents dispositifs qui peuvent être activés pour les situations douloureuses complexes au domicile : Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), Hospitalisation A Domicile (HAD) etc...

Lieux avec associations par département

Paris

Etablissement	Code postal	Association de bénévoles	
Ehpad Alquier Debrousse	75020	Petits Frères des Pauvres	
EHPAD Annie Girardot	75013	Être-là Grand Paris	
EHPAD Furtado Heine	75014	Être-là Grand Paris	
Hôpital Bichat-Claude Bernard	75018	JALMALV Île-de-France	
Hôpital Bretonneau	75018	JALMALV Île-de-France	
Hôpital Cochin Port Royal	75014	Être-là Grand Paris	
Hôpital Cognacq-Jay	75015	Être-là Grand Paris	
Hôpital Cognacq-Jay	75015	JALMALV Île-de-France	
Hôpital des Diaconesses - GH Diaconesses Croix Saint-Simon	75012	Être-là Grand Paris	
Hôpital des Diaconesses - GH Diaconesses Croix Saint-Simon	75020	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Européen Georges-Pompidou	75015	Être-là Grand Paris	
Hôpital Jean Jaurès	75019	JALMALV Île-de-France	
Hôpital Jean Jaurès	75019	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Lariboisière	75010	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Paris Saint-Joseph	75014	Être-là Grand Paris	
Hôpital Pitié-Salpêtrière	75013	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Rothschild	75012	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Saint-Antoine	75012	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Sainte-Périne	75016	Être-là Grand Paris	
Hôpital Saint-Louis	75010	Petits Frères des Pauvres	
Hôpital Vaugirard	75015	Petits Frères des Pauvres	
Institut Curie	75005	Être-là Grand Paris	
Maison Médicale Jeanne Garnier	75015	AIM	

Lieux avec associations par département : 77 Seine et Marne & 78 Yvelines

Etablissement	Code postal	Ville	Association de bénévoles
CH Sud Seine-et-Marne - site de Fontainebleau	77300	Fontainebleau	Être-là Grand Paris
CH Sud Seine-et-Marne - site de Montereau-Fault-Yonne	77300	Fontainebleau	Être-là Grand Paris
CH Sud Seine-et-Marne - site de Nemours	77300	Fontainebleau	Être-là Grand Paris
Groupe Hospitalier Sud Ile de France : gériatrie	77140	Melun	Être-là Grand Paris
Hôpital Forcilles	77150	Férolles-Attilly	Être-là Grand Paris
Etablissement	Code postal	Ville	Association de bénévoles
Clinique Saint Louis	78300	Poissy	Rivage
EHPAD Lepine	78000	Versailles	Rivage
EHPAD les Augustines	78000	Versailles	Rivage
EHPAD les jardins médicis		Mézy	Jalmalv Yvelines
Hôpital de la Porte Verte	78000	Versailles	Rivage
Hôpital de Meulan-les Mureaux	78250	Meulan-en-Yvelines	Jalmalv Yvelines
Les Lys de Rocquencourt	78150	Le Chesnay-Rocquencourt	Rivage
Les Lys de Rocquencourt EHPAD	78150	Le Chesnay-Rocquencourt	Rivage

Lieux avec associations par département : 91 Essonne & 92 Hauts-de-Seine

Etablissement	Code postal	Association de bénévoles
Centre Hospitalier d'Arpajon	91290	Être-là 91
EHPAD - La Martinière	91400	Être-là 91
Etablissement de santé - La Martinière	91400	Être-là 91
Hôpital de Longjumeau	91160	Être-là 91
Hôpital Joffre-Dupuytren	91210	Être-là 91
Hôpital Les Magnolias	91160	JALMALV Île-de-France
Etablissement	Code postal	Association de bénévoles
Centre de gérontologie Les Abondances	92100	Être-là Grand Paris
Centre Hospitalier Rives de Seine - Puteaux	92062	Petits Frères des Pauvres
Clinique de la Défense	92000	JALMALV Île-de-France
Clinique du Plateau	92140	Rivage
Hôpital Ambroise Paré	92100	Être-là Grand Paris
Hôpital Antoine Béchère	92140	Être-là Grand Paris
Hôpital de Raymond Poincaré	92380	Rivage
Hôpital d'instruction des armées Percy	92140	Être-là Grand Paris
Hôpital Foch	92150	Être-là Grand Paris
Hopital Gouin	92110	Petits Frères des Pauvres
Hopital HFB - Levallois	92300	Petits Frères des Pauvres
Hôpital la Cité des Fleurs	92400	Rivage
Hôpital Louis-Mourier	92700	Être-là Grand Paris
Hopital Sèvres	92310	Petits Frères des Pauvres
Institut Curie	92210	Être-là Grand Paris
Maison Médicale Notre Dame du Lac	92500	Être-là Grand Paris
Résidence Le Chatelet	92190	Rivage

Lieux avec associations par département : 93 Seine Saint Denis & 94 Val de Marne



Etablissement	Code postal	Association de bénévoles
GHI Le Raincy Montfermeil	93370	Être-là Grand Paris
Hôpital Delafontaine	93200	Être-là Grand Paris
Etablissement	Code postal	Association de bénévoles
EHPAD Cousin de Méricourt	94230	Être-là Grand Paris
EPSNF		Petits Frères des Pauvres
Hôpital Albert Chenevier	94000	JALMALV Île-de-France
Hôpital Charles Foix	94200	JALMALV Île-de-France
Hôpital d'Instruction des Armées Bégin	94160	Être-là Grand Paris
Hôpital Emile Roux	94450	Être-là Grand Paris
Hôpital Paul Brousse	94800	Être-là Grand Paris
Hôpital Saint-Camille	94360	Être-là Grand Paris
Institut Gustave Roussy	94800	Être-là Grand Paris

Lieux avec associations par département : 95 Val d'Oise



Etablissement	Code postal	Association de bénévoles
Centre Hospitalier d'Argenteuil	95107	JALMALV Val-d'Oise
Centre Hospitalier de Gonesse	95500	JALMALV Val-d'Oise
Clinique Claude Bernard	95120	JALMALV Val-d'Oise
Clinique du Parc	95310	JALMALV Val-d'Oise
Clinique Mirabeau	95600	JALMALV Val-d'Oise
Clinique privée Sainte Marie	95520	JALMALV Val-d'Oise
EHPAD La maison du Parc	95310	JALMALV Val-d'Oise
EHPAD Saint Prix	95390	JALMALV Val-d'Oise
Hôpital Novo	95303	JALMALV Val-d'Oise
Hôpital privé Nord Parisien	95200	JALMALV Val-d'Oise
Hôpital Simone Veil	95600	JALMALV Val-d'Oise

Nous contacter ●

Nom de l'association	Département(s) d'intervention	
AIM (Accompagner Ici et Maintenant)	Paris (75) – Maison Jeanne Garnier	☎ 01 43 92 22 97 ✉ Benevole@jeannegarnier-paris.org https://jeanne-garnier.org/
Être-là 91	Essonne (91)	☎ 06 43 72 76 50 ✉ contact@etre-la-91.org Site : etre-la-91.org
Être-là Grand Paris	Paris (75), 77, 92, 93, 94	☎ 01 53 42 31 31 ✉ contact@etre-la-grand-paris.org Site : etre-la-grand-paris.org
JALMALV Paris Île-de-France	Paris et petite couronne	☎ tel. 01.40.35.89.40 ✉ accueil@jalmalvparis.com 5 rue de Crimée – 75019 PARIS https://www.jalmalvparis.com
JALMALV Val-d'Oise	Val-d'Oise (95)	☎ 01 34 16 36 83 ✉ contact@jalmalv95.fr https://www.jalmalv95.fr
JALMALV Yvelines Association Philippe Marze	Yvelines (78)	☎ 07 69 55 95 90 Ligne d'écoute nationale : 0 805 650 056 (N°vert gratuit) jalmalv.yvelines@gmail.com Site : jalmalv78.com
Les Petits Frères des Pauvres	Paris et Île-de-France	☎ 01.48.06.45.00 Equipe accompagnement des personnes gravement malades et/ou en fin de vie ✉ accompagnementdespersonnesmalades@petitsfreresdespauvres.fr www.petitsfreresdespauvres.fr
Rivage	Hauts-de-Seine (92) et Yvelines (78)	☎ 06 16 30 81 13 ✉ contact@association-rivage.net www.association-rivage.net