

FICHE DE POSTE

GROUPE HOSPITALIER

ÉTABLISSEMENT : HOSPITALISATION À DOMICILE AP-HP

ADRESSE DU SIÈGE : 14 rue Vésale 75005 Paris

DATE DE MISE À JOUR

Juillet 2025

INTITULÉ DU POSTE

Infirmier(ère) de coordination de séjour patient au sein de l'équipe mobile d'intervention PALLIDOM

STRUCTURE DE L'HOSPITALISATION A DOMICILE DE L'AP-HP

L'HAD-AP-HP est un hôpital de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris dont la particularité est l'intervention des équipes de soin au domicile des patients, 24h/24 et 7 jours/7. Elle est polyvalente et généraliste. Elle couvre tous les modes de prises en soins, à l'exception de la psychiatrie, et tous les âges de la vie : femmes enceintes, en post-partum, nourrissons et jeunes enfants, adultes, personnes âgées. Elle prend en soins près de 800 patients en moyenne par jour, sur l'ensemble du Grand Paris, pour 8,5 millions d'habitants ; ce territoire d'intervention s'étend progressivement pour couvrir l'ensemble de l'Île de France. Les patients sont adressés à l'HAD-AP-HP par les hôpitaux de l'AP-HP, d'autres établissements hospitaliers, publics ou privés, par les médecins libéraux, les SSIAD, les EHPAD, les établissements pour personnes handicapées.

L'HAD-AP-HP est un établissement en forte évolution, cette dynamique devant se poursuivre dans les années qui viennent. Elle assure des soins complexes et de plus en plus spécialisés au domicile, en EHPAD et établissements pour personnes handicapées. Elle s'investit dans les parcours de soins, en proximité, avec les acteurs des soins primaires et auprès des services hospitaliers, et contribue au développement des liens ville-hôpital-médico-social-domicile. Elle met en œuvre un programme de recherche et d'innovations.

Les 4 départements cliniques et médicotechniques font partie de la gouvernance de l'HAD-AP-HP et portent les enjeux stratégiques et de gestion de l'établissement.

LES DÉPARTEMENTS

Les 4 départements cliniques et médicotechniques sont les suivants :

- **Département 1 HAD – Adulte** : 16 Unités de soins situées dans l'un des hôpitaux suivants : Albert Chenevier, Ambroise Paré, Antoine Bécère, Avicenne, Beaujon, Begin, Didot, Emile Roux, Fernand Widal, Jean Verdier, Louis Mourier, Paul Brousse, Pitié Salpêtrière, Necker, Saint-Louis et Tenon. Et 2 unités mobiles : l'équipe de renfort et PALLIDOM.
- **Département 2 HAD - Pédiatrie-Obstétrique** : la coordination de pédiatrie, 4 unités de soins pédiatriques et 1 unité d'obstétrique.
- **Département 3 HAD - Parcours de soins et activités transversales** : coordination adulte, les unités de rééducation et de diététique, le service social, les psychologues et l'unité de nuit.
- **Département 4 HAD - PUI et logistique territoriale des produits de santé** : regroupant la Pharmacie à Usage Intérieur, l'unité de liaison chimio, le magasin (médical-hôtelier) et le service course, et les activités de nutrition parentérale à domicile.

La finalité du Département Clinique HAD est de permettre la prise en charge à domicile des patients éligibles à l'HAD dont l'admission a été préparée par la cellule d'accueil médicalisée (CAM). Le Département travaille en lien étroit avec les autres Département et les Directions fonctionnelles de l'HAD.

L'équipe mobile d'intervention PALLIDOM :

Le praticien d'HAD reçoit les appels de professionnels de santé (SAMU, premier recours, EHPAD) rencontrant une problématique palliative urgente pour laquelle le dispositif socle ne permet pas d'apporter une réponse dans le délai attendu. Le médecin mobilise un binôme médecin – IDE pour une intervention dans un délai de 1h à 4h, en fonction des situations, afin d'assurer pour une évaluation rapide à domicile ou en EHPAD, la mise en œuvre des traitements, le soutien et l'accompagnement du patient et de son entourage.

L'équipe PALLIDOM assure le suivi et les soins dans les premiers jours jusqu'à stabilisation. Le relai est pris ensuite par l'équipe HAD de secteur si nécessaire.

LA CELLULE D'ADMISSION MEDICALISEE (CAM)

La cellule d'admission médicalisée est rattachée à la Direction des Opérations, des Parcours et du Développement. (DOPD). Elle est située dans le bâtiment de la Collégiale, 33 rue du Fer à Moulin 75005 Paris - Métro les Gobelins.

Elle est composée de 2 secteurs :

- **Le secteur des admissions** : composé de 15 secrétaires, ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Le week-end et jours fériés, ouvert uniquement pour la gestion des mouvements.

- **Le secteur médicalisé** : composé de 3 docteurs (médecins praticien d'HAD en rotation) et 1 pharmacien en rotation, 2 infirmières de liaison en rotation, une IDEC de plateforme, un pédiatre, une infirmière puéricultrice et 4 secrétaires, ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Ces 2 secteurs travaillent en étroite collaboration sous la responsabilité d'un cadre de santé de la CAM

LIAISONS

	AU SEIN DE L'EQUIPE MOBILE D'INTERVENTION PALLIDOM
HIÉRARCHIQUE DIRECT (N+1)	• Coordinatrice Générale des Soins (CGS) • Cadre Paramédical du Département • Cadre de Santé de l'unité de soins
FONCTIONNELLES	• La cellule d'accueil médicalisée, la plateforme d'admission, les cadres de coordination, les IDEC • L'équipe PALLIDOM et des autres US • L'équipe de nuit • Le service médical • Les équipes transversales : kinésithérapie, ergothérapie, psychologue, diététique • L'équipe opérationnelle d'hygiène • Le service social • Les services administratifs • Les partenaires des structures sanitaires, médico-sociales, sociales publiques et privées : équipes hospitalières, médecins traitants, IDE Libérales, EHPAD, SSIAD, réseaux, USP, etc. • La PUI, le magasin de l'HAD • La cellule libéraux

ACTIVITÉS

L'infirmier (ière) de coordination de séjour patient exerce l'ensemble des missions confiées sous la responsabilité du Cadre de Santé ou du Cadre de Santé superviseur en l'absence du Cadre de l'unité de soins :

MISSIONS PRINCIPALES

- Participer à l'organisation des admissions et à la gestion des flux (entrées – sorties) en concertation avec le Cadre de santé des patients pris en soins.
- Assurer la recherche d'IDEL pour la poursuite de sa prise en charge
- Assurer la coordination au cours de l'hospitalisation en HAD (soins, pharmacie, social, ergothérapeute, psychologue...)
- Créer et/ou réajuster le plan de soins et les interventions des partenaires (aidants, IDEL, auxiliaires) selon les besoins
- Préparer et coordonner les prises en charge et sorties des patients au sein du territoire de santé en lien avec les différentes structures (EHPAD, SSIAD, réseaux, partenaires, etc.)
- Réaliser, si besoin, des visites à domicile permettant de visualiser le patient dans sa globalité
- Participer au développement de l'animation et du partenariat avec les infirmiers libéraux dans le cadre d'une prise en charge s'inscrivant dans le parcours patient

ACTIVITÉS PROPRES À LA SPÉCIFICITÉ DU MÉTIER

Activités de coordination :

- Être l'infirmier de liaison entre les acteurs impliqués dans la mise en œuvre du projet personnalisé du patient (PPP) dès l'accueil
- Coordonner les soins spécifiques en liens avec les familles / aidants / réseaux
- Participer au suivi des patients avec l'équipe hospitalière référente (médicale, paramédicale), le médecin praticien HAD, lors de la prise en soins.
- Préparer et participer aux transmissions orales et au staff hebdomadaire
- Coordonner, contrôler et valider les commandes de médicaments
- Solliciter l'intervention des réseaux du secteur (après staff ou concertation interne) et favoriser le lien avec ces structures autour du suivi du patient
- Prise de contact téléphonique avec le patient et/ou aidant à J2/J6 post admission en HAD pour évaluation de l'expérience patient via ORTIF
- Organiser le relais d'aval opérationnel en lien avec le médecin traitant, les partenaires de soins et les réseaux ainsi que l'équipe de l'HAD lors du relai de la prise en soin du patient avec l'accord du médecin PALLIDOM.

Coordination des IDE libéraux

- Assurer la recherche d'IDEL durant le séjour patient pour permettre la poursuite de sa prise en charge du patient
- Coordonner les situations d'HAD déléguées aux libéraux en grande partie ou pour des soins significatifs : s'assurer de la connaissance du PPP, identifier les besoins complémentaires non pourvus et tracer les données recueillies dans le dossier patient
- Réaliser des visites à domicile en lien avec les libéraux (accompagnement sur des soins spécifiques, formation pratique, évaluation des pratiques professionnelles)
- S'assurer de la bonne réalisation des soins effectués ou non par les libéraux et de leur traçabilité dans MOBISOINS
- Valider, en lien avec le cadre de santé, les soins ajoutés par les libéraux sur le plan de soins
- Collaborer avec la cellule « libéraux », dans le cadre de l'identification de nouveaux libéraux IDE
- Contribuer à l'animation des libéraux en lien avec la « cellule libéraux »

Activités pédagogiques :

- Présenter aux nouveaux arrivants et/ou aux étudiants, le métier d'infirmier de coordination séjour patient, et les compétences de coordination
- Possibilité de réaliser des interventions au sein d'IFSI et/ou participer à des jurys de mémoire

Activités de recherche en soins infirmiers :

- Participer à des travaux, des présentations pour faire connaître et valoriser sa fonction
- Promouvoir l'introduction d'innovation dans sa pratique clinique pour faire évoluer sa fonction

QUOTITÉ DE TRAVAIL

100%

HORAIRES DE TRAVAIL

7h36 sur amplitude horaire de 08h00 à 18h00 - Pause repas 30 min incluse dans le temps travaillé.
5 jours sur 7 (hors week-end et jours fériés)

COMPÉTENCES REQUISES

PRÉ-REQUIS

- Diplôme d'État Infirmier enregistré à l'Ordre National Infirmier (ONI)
- Expérience professionnelle 3 ans souhaitée dans le domaine des soins palliatif
- Expertise des soins infirmiers
- Expertise en oncologie, soins palliatifs et si possible en gériatrie
- Connaissance du territoire hospitalier
- Connaissance du fonctionnement du soin à domicile (de préférence)
- Permis de conduire (de préférence)

SAVOIR FAIRE REQUIS

- Esprit d'équipe
- Esprit de synthèse et de discernement
- Aptitude à la communication téléphonique
- Aptitude aux outils numériques
- Sens de l'organisation
- Réactivité
- Reporting
- Planifier et organiser son temps dans le cadre du travail d'équipe
- Maîtriser les logiciels utilisés à l'HAD (de préférence) : DOMILINK, GEOSAIN, ORBIS, Viatrajectoire, pack Microsoft office

QUALITES REQUISES

- Capacité d'initiative et sens des responsabilités
- Rigueur,
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Sens de l'organisation
- Capacités relationnelles
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Capacité à coopérer et créer une relation de confiance avec ses collaborateurs et les partenaires de soins des partenaires de soins des structures publiques, privées
- Respect de sa hiérarchie, diplomatie, sens de la négociation
- Respect de la confidentialité et du secret professionnel

CONNAISSANCES ASSOCIÉES

Soins infirmiers	Disciplines médicales et scientifiques du domaine d'activité	Communication et relation d'aide	Hygiène et sécurité	Démarches méthodes et outils de la qualité	Exercice, organisation et actualités professionnelles	Santé publique	Éthique et déontologie
3	2	3	3	3	3	2	2

1 – Connaissances générales / 2 – Connaissances détaillées / 3 – Connaissances approfondies

ÉVOLUTION POSSIBLE DU POSTE ET DE SON ENVIRONNEMENT

- DU Coordination des parcours de santé
- Master « Coordonnateur de Parcours de Soins Complexes »
- Infirmier de coordination
- Infirmier en pratiques avancées
- Cadre de santé

AVANTAGES

- Tickets restaurant
- Politique sociale attractive (tarifs avantageux sur les loisirs, vacances...)
- Remboursement à 75 % du titre de transport
- Plateforme « Hoptisoins » : tarifs préférentiels chez nos partenaires (vie quotidienne, courses...)
- Possibilité d'évolution, de promotion professionnelle et de formation

GESTION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

FORMATIONS À LA SÉCURITÉ ET À LA SANTÉ LIÉES AU TRAVAIL

Formation proposée pour la conduite automobile si besoin

FORMATIONS POUR HABILITATION OU ATTESTATION DE COMPÉTENCE

■ **Non** ☒ **Oui** Si Oui, précisez :

GESTION INDIVIDUELLE DES EXPOSITIONS AUX RISQUES PROFESSIONNELS

Indiquez si les expositions professionnelles à ce poste sont tracées ou non dans le DISERP : ☒ **Oui** ■ **Non**

SURVEILLANCE MÉDICALE

« Selon le calendrier vaccinal en vigueur être à jour des vaccins obligatoires pour les personnels des établissements de santé ». « Le médecin du travail déterminera les modalités de la surveillance médicale nécessaire sur ce poste, modalités auxquelles le titulaire du poste devra se conformer ».

Je soussigné(e) :

Déclare avoir pris connaissance de la présente fiche de poste

À :

le :

Signature :