

# Webinaire ViaTrajectoire - Receveurs Unités de Soins Palliatifs

## Présentation générale et prérequis

CORPALIF & SESAN – 7 décembre 2023 à 14h00

SESAN : Dr Laurence LUQUEL ; Ségolène HUYLEBROUCK ; Seeti BELARBI

CORPALIF : Béatrice FRECON ; Anne-Cécile CORTOT

## Sommaire

- 1 | Contexte et enjeux
- 2 | Démonstration
- 3 | Prérequis et bonnes pratiques ViaTrajectoire
- 4 | Les étapes à venir
- 5 | Annexes

# Fonctionnement du webinaire



Session d'une durée de 1H.



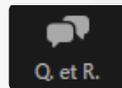
Aujourd'hui : **60** participants inscrits, bienvenue !



L'utilisation de votre microphone n'est pas requise.



Posez vos questions via le tchat



En fin de session : à vous la parole !

- Lever la main pour prendre la parole
- Qu'avez-vous pensé de ce Webinaire ?



Un sondage de satisfaction vous est adressé à la fin de la session dans le chat.

# CONTEXTE ET ENJEUX



## Une grande diversité d'acteurs et des lieux de prises en charge

MCO = 40 000 lits  
SMR = 20 000 lits

700 EHPAD  
USLD : 4000 lits

8300 médecins  
généralistes

22 DAC

14 HAD  
Soit 3500 patients/jour

8 départements

12 millions  
d'habitants

Plusieurs milliers de  
demandes d'admission  
en USP chaque mois

26 USP

483 lits

= ¼ des lits  
d'USP sont en  
Ile de France

## Pourquoi changer ?

Un fonctionnement à l'ancienne mais permettant l'homogénéisation des critères d'admission en USP et l'évaluation de la situation du patient à travers des items spécifiques

### Plusieurs écueils

- Services ne disposant plus de fax ;
- Dysfonctionnements dans les fax, problèmes logistiques récurrents ;
- Pages non faxées, perte d'informations ;
- Impossibilité de tracer les flux de patients (taux d'admission, origine, etc ...) ;
- Perte de temps médical considérable car non prévenu des admissions ou décès des patients.

### Les avantages attendus de ViaTrajectoire

- Dès qu'une demande est confirmée par le prescripteur elle disparaît du tableau de bord des autres USP qui ont reçues la demande. Egalement si prescripteur annule la demande, elle disparaît automatiquement.
- Flux tracés permettant de mieux connaître l'activité et adapter les pratiques éventuellement ;
- Disparition des problèmes logistiques et des pertes d'informations.

# **DEMONSTRATION**

**Comment répondre à  
une demande  
d'admission en USP**

# **PREREQUIS ET BONNES PRATIQUES VIATRAJECTOIRE**

# Comment recevoir des demandes en USP sur ViaTrajectoire ?

## Paramétrage initial de la fiche unité & du thésaurus

Pour qu'un prescripteur voit apparaître, dans les résultats de recherche de l'orientation VT, une USP il faut :

- Une **unité créée et ouverte** ✓
- Au moins un compte utilisateur avec l'habilitation « **Responsable des admissions** » ✓
- Un **thésaurus** renseigné ✓
  - Pathologies prises en charge

Le prescripteur peut toujours ajouter spécifiquement une unité, même si elle n'apparaît pas dans les résultats de recherche.

**Toutes les fiches des USP d'IDF ont été renseignées dans le ROR et synchronisées avec ViaTrajectoire.**  
**Tous les thésaurus ont été initialisés avec l'offre type de soins palliatifs dans ViaTrajectoire.**  
Elle sont visibles dans l'annuaire de ViaTrajectoire.

### Fiche unité

#### Centre Hospitalier D'arpajon

#### USP Hospitalisation Soins Palliatifs

##### Infos générales

[Pathologies](#)[Personnel et ressources](#)[Filière](#)[Couverture géo.](#)

Mode de prise en charge  
Activité(s) opérationnelle(s)  
Lits Installés \*  
Public admis

Hospitalisation complète  
Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)  
10  
à partir de 18 an(s) jusqu'à 150 an(s)

L'unité n'a pas renseigné de description.

#### Responsable

LABREGERE VALERIAN Lorraine  
Tel : 01 64 92 95 17  
[llabregerevalerian@ch-arpajon.fr](mailto:llabregerevalerian@ch-arpajon.fr)

#### Admissions

Aucune information n'est renseignée.

\* : nombre de lits / places déclarés installés dans l'unité, 0 si non déclarés

Les informations disponibles sur cette fiche sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.  
Date de dernière mise à jour : 29/11/2023

# Comment paramétrer votre unité / vos accès ?

## Paramétrage initial de la fiche unité & du thésaurus

- Profil « Référent structure » ou « Référent unité »
- **Vous pouvez affiner votre thésaurus** au regard :
  - Du projet médical de l'établissement / de l'unité
  - Du type de patients pris en charge
- et en + → qualité de la description :
  - Personnel et ressources
    - ✓ Repris du ROR

### Fiche unité

Infos générales

**Pathologies**

Personnel et ressources

Filière

Couverture géo.

- Adultes

+ Amputations

+ Cardiologie et pathologies vasculaires

+ Fragilités, polypathologies, symptômes généraux

+ Gastro-entérologie et chirurgie abdominale (sauf cancers)

- Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs

- **Demande d'arrêt des traitements vitaux**

- **formulée par le patient ou son entourage**

-

Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

- Pour prise en charge spécialisée

L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

- Pour prise en charge spécialisée

L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

# Comment accéder à ViaTrajectoire ?

Quel compte, quelles habilitations, quelles informations nécessaires ?

Se connecter sur [www.trajectoire.sante-ra.fr](http://www.trajectoire.sante-ra.fr)

- **Profil : Responsable des admissions**
  - Accéder au Tableau de bord, pour lire et répondre aux demandes
- **Profil : Référent structure ou unité**
  - Créer les comptes et mettre à jour les données de l'USP

- Un seul email par compte
- Les comptes doivent être nominatifs
- L'email peut être un mail de « fonction »

→ Informations à transmettre votre Référent Structure ou au Support régional

Département	Structure	Nom du professionnel	Prénom	Profession	Mail	Téléphone	Profil - Habilitation (droit d'accès)

Bonne pratique!

**Je contacte le référent ViaTrajectoire de mon établissement :**

Il est en charge de créer les comptes et de mettre les habilitations en fonction de votre profil et de votre besoin, pour votre USP

**Je n'ai pas de référent de structure :**

Contactez le support régional à l'adresse :  
[viatrajectoire@sesan.fr](mailto:viatrajectoire@sesan.fr)

# Les questions à se poser pour vous organiser en interne

## **Qui fait quoi dans le cycle de vie d'une demande d'admission ?**

- Consultation du tableau de bord ? Lire les demandes reçues
  - Fréquence journalière ou hebdomadaire ? Commission d'admission ?
- Consultation/lecture des demandes et dossiers ?
  - Partie orientation / Volet médical / Volet soins et projet / Volet administratif et social / Service demandeur
- Utilisation du bloc note en interne ?
- Répondre à la demande envoyée
  - Accepter / Accord de principe / Refuser
- Confirmation : relance au service prescripteur 72h après l'acceptation de la demande ? Confirmer la demande avec l'accord du patient par le receveur ?
- Utilisation de la messagerie, échanges avec le prescripteur, suite à la confirmation ?

## **Qui fait quoi dans la création des comptes, des habilitations, des mises à jour administratives ?**

- Direction, centralisée DSI, équipe de soins, secrétaire admin ou med...
- Est-ce qu'il y a un moins deux personnes par profil (gestion des absences) ?
- Qui gère les suppressions de droits après un départ ?
- Qui met à jour la structure, les unités en cas d'ouverture / fermeture ?

## **Qui fait quoi pour maintenir les connaissances dans la durée ?**

- Arrivée / départ transmission des connaissances sur l'outil et qui fait quoi ?

# LES ETAPES A VENIR

## Accompagnement conjoint CORPALIF et SESAN

Ce 1<sup>er</sup> Webinaire  
Introduction et  
prérequis

Mise en place des prérequis  
techniques et organisationnels  
Acculturation et entrainement sur le  
site de formation

Webinaire  
d'approfondissement

07/12/2023



20/12/2023



18/12/2023  
MISE EN PRODUCTION

01/01/24  
Passage à  
ViaTrajectoire

Binôme  
d'entrainement  
prescripteur  
/receveur

### LE DISPOSITIF PROPOSÉ

Se former en autonomie :

- FAQ, documentation
- Site de formation

En cas de questions organisationnelles (ex: rappel des bonnes pratiques) :

- CORPALIF / SESAN

En cas de problèmes techniques (ex : perte de mot de passe, gestion habilitations... ) :

- Support régional [viatrajectoire@sesan.fr](mailto:viatrajectoire@sesan.fr)

# Contenu des évolutions USP

**Volet médical :** Ajout d'un bloc spécifique USPall

## – Symptômes remarquables pour les unités de soins palliatifs (0 comorbidité(s) sélectionnée(s))

- Douleur non contrôlée
- Dyspnée intense
- Risque de détresse respiratoire
- Nausées, vomissements
- Syndrome occlusif
- Risque hémorragique

# Contenu des évolutions USP

## Volet médical : Ajouter un bloc spécifique USPall

### – Pathologie principale en phase palliative

Localisation primitive et métastases du cancer

(Max. 1000 caractères)



Stade avancé ou terminal d'une insuffisance d'organe

(Max. 1000 caractères)



Maladies neurodégénératives

(Max. 1000 caractères)



Situation de poly pathologie

(Max. 1000 caractères)



Autres

(Max. 1000 caractères)



# Contenu des évolutions USP

## Volet médical : Ajouter un bloc spécifique USPall

### Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation

(Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Antécédents non déjà signalés

(Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Autre situation particulière modifiant la prise en charge

(Max. 1000 caractères)

(0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Projet thérapeutique

Arrêt traitement spécifiques (chimiothérapies, radiothérapie)

Arrêt soutien transfusionnel régulier

Statut non réanimatoire acté

# Contenu des évolutions USP

**Volet médical :** Ajouter un bloc spécifique USPall

## Ajouter un traitement

- Modes d'administration :
- Pousse seringue
  - Voie veineuse périphérique
  - Voie veineuse centrale
  - Site implantable
  - Accès péri-médullaire

# Contenu des évolutions USP

## Volet Soins et Projet :

### — Projet de soins et suivi

Rendez-vous pris pour le patient

(Max. 200 caractères)

Si stabilisation retour possible dans le service adresseur \*

Oui  Non

Orientation pour le devenir du patient

- Retour à domicile possible et souhaité par le patient et son entourage
- Obstacle au retour à domicile
- Projet de sortie à réévaluer

Commentaire

(Max. 2000 caractères)

# Accès au site de formation ViaTrajectoire

## Environnement de simulation du module Sanitaire :

- Lien de connexion : [ViaTrajectoire | Site officiel | Orientation sanitaire et médico-sociale \(sante-ra.fr\)](#)
- Login : **idf75ra / idf75pr**
- Mot de passe : **Forma1**

## Entraînez-vous à faire et à répondre aux demandes d'admission depuis :

- TDB Prescripteur
  - Diaconesses / Pompidou / Cognacq-Jay
- TDB Receveur
  - Unité de Soins Palliatifs de STE PERINE / l'HOPITAL PRIVE COGNACQ JAY / Jeanne Garnier / Forcilles....

Binôme  
d'entraînement  
prescripteur/receveur

Logo: ViaTrajectoire Plateforme de formation

Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Etablissements sanitaires

Etablissements pour personnes âgées

Etablissements pour personnes en situation de handicap

**PARTICULIERS**

© Ockay Sence — Fotolia.com

© Olexa Bilkei — Fotolia.com

PERSONNES ÂGÉES

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT**

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS

S'IDENTIFIER PAR E-CPS

PRO SANTE CONNECT

Un service du ministère chargé de la Santé

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

En quelques chiffres

Actualités

# Rappel du prochain webinaire d'approfondissement

- La CORPALIF et SESAN vous proposent une deuxième séance dans deux semaines afin :
  - De s'assurer que l'ensemble de vos prérequis techniques sont en place
    - Création des comptes, identification d'un Référent et mises à jour éventuelles...
  - De répondre à vos questions sur l'outil, suite à votre entraînement sur la base de formation
  - De répondre à vos questions sur les aspects organisationnels, si vous en avez
  - D'approfondir vos connaissances sur ViaTrajectoire en vous présentant des fonctionnalités avancées :
    - Comment commander vos requêtes statistiques d'activité et contenus des requêtes
    - Imprimer une demande, exporter le tableau de bord..
    - Bloc note, messagerie...

Le 20 décembre 2023 à 14h

# ANNEXES

- **Détail  
des habilitations**

# Les prérequis

Je suis référent de structure/unité, comment créer un compte ?

## Création d'un nouveau compte utilisateur

Rechercher l'utilisateur :

- ➔ Menu « **Administration** » puis dans « **Comptes et habilitations** »
- ➔ Cliquer sur « **Rechercher un utilisateur** »
- ➔ Rechercher l'utilisateur avec son nom, son prénom ou son mail...
- ➔ Cliquer sur le bouton « **Rechercher** » pour lancer la recherche

The screenshot shows the 'Rechercher un utilisateur' form in the Trajectoire platform. The form has a title 'Rechercher un utilisateur' and a sub-header 'Filtrer par utilisateur'. It contains four input fields: 'Nom', 'Prénom', 'Login', and 'Mail'. The 'Login' field contains the text 'j.lola'. Below the input fields are two buttons: 'Rechercher' and 'Réinitialiser'. The form is set against a background of the platform's navigation menu, which includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The 'ADMINISTRATION' menu is expanded, showing 'Utilisateurs' and 'Comptes et Habilitations'.

## Ajout d'habilitation à un compte existant

- ➔ Aller sur le résultat de la recherche et cliquer sur le 
- ➔ Choisir le profil, la durée de l'habilitation...

Si l'utilisateur n'apparaît pas dans les résultats de la recherche, alors vous pouvez le créer.

- ➔ Cliquer sur « **Créer un utilisateur** »
- ➔ Remplir les informations dans le formulaire de création de compte
- ➔ Cliquer sur « **Créer le compte utilisateur** »

## - Créer un utilisateur

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

The screenshot shows the 'Créer un utilisateur' form. It has a title 'Créer un utilisateur' and a sub-header 'Les champs marqués d'un \* sont obligatoires'. The form contains several input fields: 'Nom \*', 'Prénom', 'Nom d'utilisateur \*', 'Email \*', 'Téléphone', 'Fax', and 'Profession \*'. The 'Profession \*' field is a dropdown menu with the text 'Sélectionner une valeur'. Below the input fields are two checkboxes: 'Envoyer un mail à l'utilisateur à la création' and 'Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur'. At the bottom of the form is a button labeled 'Créer le compte utilisateur'.

# Les prérequis

Quelles sont les habilitations pour MCO, SMR, USP, HAD.. ?

Profil

Droits

**Administration**

- Gérer les utilisateurs
- Gérer les habilitations
- Mettre à jour les données établissement
- Mettre à jour les données unité
- Mettre à jour les données guichet unique

**Observatoire**

- Consulter les statistiques Prescripteur Sanitaire
- Consulter les statistiques Receveur Sanitaire
- Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

Profil

Droits

**Administration**

- Gérer les utilisateurs
- Gérer les habilitations
- Mettre à jour les données unité

**Observatoire**

- Consulter les statistiques Prescripteur Sanitaire
- Consulter les statistiques Receveur Sanitaire
- Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

Profil

Droits

**Sanitaire - Receveur**

- Accéder aux demandes sanitaires
- Accéder aux informations médicales

# Exemple Arpajon

## Synchronisé avec le ROR

CH D'ARPAJON

### HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

CH D'ARPAJON  
HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques Filière

Initialiser l'offre-type de l'unité

Adultes  Enfants

Choisir une famille...

Initialiser l'offre-type de l'unité

CH D'ARPAJON

### HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques Filière Couverture géo.

Couverture géographique de l'unité de soins

L'unité admet des patients de toute provenance géographique

L'unité n'admet que les patients domiciliés à...

CH D'ARPAJON

### HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques Filière Couverture géo. Habilitations

Fonctionnement en filière

L'unité apparait dans les résultats d'orientation quel que soit l'établissement demandeur

L'unité apparait dans les résultats d'orientation seulement pour les établissements demandeurs suivants

CH D'ARPAJON

### HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques

ACTES SPÉCIFIQUES (MED)

Ressource ou soin technique

- Bilan de chute
- Bilan des troubles des apprentissages (troubles dys)
- Bilan d'évaluation du comportement alimentaire
- Évaluation de la mémoire (bilan mémoire)
- Electroencéphalogramme (EEG)
- Electromyogramme (EMG)
- Epreuve d'effort cardio-pneumo-métabolique (VO2max)
- Epreuve d'effort
- Évaluation gériatrique standardisée
- Exploration clinique complète de la déglutition
- Exploration ano-rectale
- Exploration génito-sexuelle
- Exploration urodynamique
- Fibroscopie broncho-pulmonaire
- Injection de toxine botulique (botulinique)
- Manométrie œsophagienne
- Mesure de force musculaire locale
- Mesure de pression des loges musculaires (syndrome des loges)
- Mesure du volume vésicale par échographie (Bladder-scan)
- Neuro Stimulation Electrique Transcutanée (TENS)
- Prise en charge de la maltraitance et violence
- Remplissage de pompe à Badoles
- Sédation consciente
- Synoviorthèse isotopique
- Test d'inclinaison (tilt test)
- Thérapie individuelle par hypnose

CH D'ARPAJON

### HOSPITALISATION SOINS PALLIATIFS

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques Filière

Profil Tous les profils Fin de validité

Gestion des habilitations -- Sélectionner -- Valider

Utilisateur	Profil	Droits	Validité
<input type="checkbox"/> JERBIA Sandrine (sjerbia)	Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Voir</a>	Du 09/01/2023 au 09/01/2028
<input type="checkbox"/> LABREGERE Lorraine (llabregerev)	Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Voir</a>	Du 30/03/2022 au 20/02/2028
<input type="checkbox"/> LABREGERE Lorraine (llabregerev)	Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Voir</a>	Du 10/11/2023 au 10/11/2028
<input type="checkbox"/> ROUILLAT Corinne (crouillat)	Sanitaire - Equipe soignante	<a href="#">Voir</a>	Du 11/10/2022 au 11/10/2024
<input type="checkbox"/> Gobert Laura (gobert)	Sanitaire - Responsable des admissions (SAN)	<a href="#">Voir</a>	Du 10/11/2023 au 10/11/2028
<input type="checkbox"/> LABREGERE Lorraine (llabregerev)	Sanitaire - Responsable des admissions (SAN)	<a href="#">Voir</a>	Du 10/11/2023 au 10/11/2028

Infos générales Pathologies Ressources et soins techniques Filière Couverture géo. Habilitations

Caractéristiques générales

Informations Administratives

Nom \* Hospitalisation Soins Palliatifs  
Exemple : MPR neurologie - Dr. Durand - Unité A

Code de l'unité

Champ d'activité \* Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

Préciser le type d'unité \* MCO - USP (fonction receveur)

Mode de prise en charge \* Hospitalisation complète

Activités opérationnelles \*  Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Code du service

Responsable de l'unité

Nom Prénom \* LABREGERE VALERIAN Lorraine

Tel 01 64 92 95 17

Fax

E-mail LlabregereValerian@ch-arpajon.fr

Caractéristiques médicales

Nombre de lits installés 10 (ne rien mettre si non communiqué)

Nombre de places installés (ne rien mettre si non communiqué)

Public admis Age min. : 18 Année(s) Age max. : 150 Année(s)

Descriptif

# I. Présentation de ViaTrajectoire

## Les 4 modules de ViaTrajectoire



Outil Internet sécurisé **d'orientation** et **d'admission** dans le champ **sanitaire et médico-social**

### SANITAIRE



Orientation vers les **Soins Médicaux** et de **Réadaptation** (SMR), les USP et **Hospitalisation à Domicile** (HAD)

Pour qui ?

Établissement de Santé (ES) – Médecins de Ville (MV)

En cours :

Orientation vers les SSIAD, et dispositif PRADO

### GRAND ÂGE



Orientation vers les **EHPAD** – **Centres d'Accueil de Jour – USLD** – **Résidences Autonomie**

Pour qui ?

ES – Médico-social - DAC et CLIC – MV - Usagers/Aidants

### HANDICAP



Suivi des décisions d'orientation de la **CDAPH** vers les **Établissements** et **Services Médico-Sociaux Adulte et Enfant**

Pour qui ?

MDPH – ESMS - Usagers

### PCO TND



Orientation vers les **Plateformes de Coordination/Orientation pour les Troubles du Neuro-Développement (PCO TND)**

Pour qui ?

PCO TND – Médecins de 1<sup>ère</sup> ligne (ES, MV, PMI, médecins scolaires)